

Allgemeine Geschäftsbedingungen wahlidelivery

1. Geltungsbereich

wahlidelivery ist ein Geschäftsfeld der wahlievents GmbH und bezweckt ausschliesslich die Lieferung von Essen an Privathaushalte und Firmen. Das Essen wird über den Webshop (www.wahlievents.ch/shop) bestellt, online oder mit Lunch Check bei der Lieferung bezahlt und durch wahlievents gekühlt geliefert. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden ausschliesslich auf die Geschäftsbeziehungen zwischen wahlievents GmbH (nachfolgend wahlievents genannt) und ihren Kunden in Bezug auf das Geschäftsfeld der wahlidelivery Anwendung.

2. Allgemein

Mit der Aufgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit den AGB einverstanden.

3. Geschäftstätigkeit

In der Produktionsküche von wahlievents werden Mahlzeiten hergestellt, die portionsweise verpackt und gekühlt in Basel und Umgebung (gemäss geltendem Zonenplan) geliefert werden. Bestellungen werden über den Webshop (www.wahlievents.ch/shop) aufgegeben. Aus technischen Gründen kann wahlievents nicht über die ständige Verfügbarkeit des Webshops oder die Übermittlung einer Bestellung Gewähr leisten.

4. Angebot und Leistung

Das Angebot ist auf der Website (www.wahlievents.ch/shop) ersichtlich und wird laufend ergänzt, respektive erneuert. Insbesondere werden die Menus saisonal angepasst. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Die Angebote gelten nur solange als sie auf der Website ersichtlich sind. Da wahlievents für die Fertigung der Speisen, wenn immer möglich, saisonale und regionale Produkte verwendet, kann es zu Lieferengpässen kommen und deshalb ein Produkt kurzfristig ausverkauft sein. Wir werden Sie rechtzeitig darüber informieren.

Bestellungen und Lieferungen sind nur innerhalb des Zonenplans in der Region Basel möglich.

Zone	PLZ	Wochentage
Lieferzone 1	40..er, 4101, 4125, 4126, 4127, 4142, 4144, 4153, 4143	Dienstag, Donnerstag
Lieferzone 2	4102, 4103, 4104, 4106, 4107, 4123, 4142, 4143, 4144, 4153	Dienstag, Donnerstag
Lieferzone 3	4142 -4148, 4153, 4202, 4203, 4222-4226, 4242, 4243, 4244	Dienstag, Mittwoch
Lieferzone 4	4132, 4133, 4206, 4302, 4303, 4304, 4410, 4411, 4412, 4413, 4415, 4416, 4417, 4419, 4422, 4450, 4452, 4142, 4143, 4144, 4153	Dienstag, Freitag

Im Online-Shop gibt der Kunde durch Absenden seiner Bestellung und gleichzeitiger Anerkennung der vorliegenden AGB ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Vertragsabschluss kommt in dem Zeitpunkt zustande, in welchem wahl events per E-Mail eine Auftragsbestätigung an die Absenderadresse schickt. Im Online-Shop werden die Lieferart und die Lieferkosten ausgewiesen. Der Kunde trägt die Lieferkosten.

Angaben zur Verfügbarkeit und zu Lieferfristen sind nicht verbindlich. Sollte ein Artikel nicht verfügbar sein, wird dem Käufer so rasch als möglich mitgeteilt, wann mit der Lieferung zu rechnen ist. wahl delivery haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche durch ein erhöhtes Verkehrsaufkommen, Staus auf den Strassen, Schnee oder ähnliche Umstände sowie höhere Gewalt, welche zu Verzögerungen auf den Strassen führen, verursacht werden. Alle Angaben zu Lieferzeiten sind deshalb ohne Gewähr und können sich je nach den Umständen auf den Strassen jederzeit ändern.

5. Preise und Bezahlung

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 2.5%. Änderungen der publizierten Preise und Konditionen sind vorbehalten, wobei als Stichtag der Tag der Bestellung durch den Kunden gilt.

Die Bezahlung der bestellten Waren erfolgt wahlweise per Kreditkarte im Voraus online, oder mit Lunch Check bei der Auslieferung.

Bei der Bezahlung mit Kreditkarte gelten die Vertrags- und Datenschutzbestimmungen von PayPal (<http://www.paypal.com/ch/home>).

6. Ablauf der Bestellung

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- a) Auswahl der gewünschten Artikel
- b) Bestätigung durch Anklicken des Feldes «In den Warenkorb»
- c) Prüfen der Angaben im Warenkorb
- d) E-Mail Adresse angeben
- e) Bestätigung durch Anklicken des Feldes «Kasse»
- f) Auswahl der Liefermethode & Lieferadresse eingeben
- g) Auswahl des Lieferdatums
- h) Auswahl der Bezahlmethode und Eingabe der Daten des Käufers
- i) Verbindliche Übermittlung der Bestellung, der Bezahlung und Annahme der AGB durch Anklicken des Feldes «Bestellung aufgeben».

Bestätigte Aufträge können seitens des Kunden nicht mehr annulliert oder geändert werden.

7. Lieferung und Empfang der Lieferung

Die Lieferung erfolgt in der Regel mit firmeneigenen Fahrzeugen und Fahrern oder sorgfältig von uns ausgewählte Partnerfirmen. Unser Logistik-Team ist stets bemüht, Lieferungen innerhalb der zur Auswahl stehenden Lieferfenster an die Wunschadresse zuzustellen, doch kann dies aufgrund der Strassenverhältnisse nicht immer gewährleistet werden. wahl events garantiert, dass die Kühlkette bis zur Zustellung jederzeit lückenlos eingehalten wird. Nach der Ablieferung ist der Empfänger selbst für die Sicherstellung der Kühlung verantwortlich.

Der Kunde verpflichtet sich zur persönlichen Annahme der Lieferung am gewählten Liefertag innerhalb des gewählten Lieferfensters. Ist ihm der Empfang an der gewählten Adresse aus irgendwelchen Gründen nicht möglich und ist die Lieferung bereits per Kreditkarte im Voraus online bezahlt worden, kann wahl events das Essen auf Risiko des Bestellers deponieren. Nach Möglichkeit wird dafür ein geeigneter Ort gewählt. In jedem Fall ist jedoch der Besteller nach dem Deponieren für die Gewährleistung der Kühlung verantwortlich. Eine zugestellte Lieferung eines mangelfreien, bestellten Produktes muss in jedem Fall vollumfänglich bezahlt werden. Rückerstattung, Umtausch oder Minderung sind ausgeschlossen.

8. Beanstandungen & Mängelrügen

Der Kunde verpflichtet sich, die Lieferungen umgehend zu prüfen. Beanstandungen wegen Mängeln oder wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung sind wahl events unverzüglich bei Auslieferung oder schriftlich und mit Foto belegt spätestens innerhalb von höchstens 6 Stunden mitzuteilen. Ebenso sind beschädigte Menüs oder nicht einwandfreie Kühlung sofort in Anwesenheit

unseres Liefermitarbeitenden zu kontrollieren und zu beanstanden. Versäumt der Kunde die rechtzeitige Beanstandung, so erlöschen seine Ansprüche auf Rückerstattung der geleisteten Zahlung oder auf eine Ersatz-Lieferung. Darüber hinaus ist jeder Anspruch auf Minderung, Wandelung oder Schadenersatz für Mängelfolgeschäden, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Andere Ansprüche des Kunden sind – unabhängig vom Rechtsgrund –, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. wahl*ie*vents, ihre Hilfspersonen und allfälligen Erfüllungsgehilfen haften nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, insbesondere nicht für Mängelfolgeschäden, entgangenem Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Käufers. Jede Haftung von wahl*ie*vents im Zusammenhang mit dem Angebot (insbesondere falsche Abbildungen, Texte und Preise) und der Lieferung ist, soweit das Gesetz es zulässt, ausgeschlossen.

Produkte, welche der Kunde aus Versehen bestellt hat, werden weder zurückgenommen noch zurückerstattet.

9. Rückgaberecht

Da die wahl*ie*vents auf Vorbestellung produziert, besteht prinzipiell kein Rückgaberecht.

10. Daten

Zur Ausführung der Bestellung ist es unerlässlich, dass personenbezogene Daten bekanntgegeben werden. Die elektronische Übermittlung der Bestellung, der Bestellbestätigung und anderer Daten erfolgt per E-Mail. Der Kunde ist damit einverstanden, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung an wahl*ie*vents gelieferten persönlichen Daten von wahl*ie*vents gespeichert und weiterbearbeitet werden. Die persönlichen Daten in Bezug auf den Kunden werden einzig und allein zum Zweck einer bestmöglichen Geschäftsabwicklung bearbeitet. Alle persönlichen Daten in Bezug auf den Kunden werden vertraulich behandelt und geschützt. Die Angaben werden mit Ausnahme einer allfälligen Weitergabe der notwendigen Daten für die Auslieferung der Bestellungen in keinem Fall an Dritte weitergegeben.

11. Haftung

wahl*ie*vents steht dafür ein, dass die Zubereitung der Speisen durch wahl*ie*vents selber bzw. von beigezogenen Hilfspersonen und Lieferanten mit der nötigen Sorgfalt ausgeführt werden. Bei der Auswahl von Getränken und Speisen wird Wert auf gute Qualität gelegt. Die Speisen werden sorgfältig zubereitet und sofort gekühlt. wahl*ie*vents garantiert, die Kühlkette der Speisen bis zum Zeitpunkt der Auslieferung einzuhalten. Für allfällige Qualitätseinbussen der Speisen nach erfolgter Lieferung, welche auf eine unsachgemässe Lagerung respektive Regeneration zurück zu führen sind, übernimmt wahl*ie*vents keine Haftung.

Die Nutzung der Website erfolgt auf eigene Gefahr. Die Haftung ist in jedem Fall auf den Gesamtwert der Lieferung beschränkt. Soweit in diesen AGB nicht anders definiert, übernehmen wir die Haftung nur bei Grobfahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, beim Fehlen von Produkten, beim Ausfall von Lieferungen sowie bei effektiven und gemäss Ziffer 8 beanstandeten Qualitätsmängeln unserer Produkte. Wir übernehmen keine Haftung für ästhetische oder kulinarische Gefälligkeit unserer Produkte und Leistungen, sofern diese im Rahmen des bei uns üblichen Standards liegen, oder für eine ausreichende Sättigung des Kunden beziehungsweise dessen Kunden oder Gäste. Sollte unser Service aus irgendwelchen Gründen ausfallen, übernehmen wir keinerlei Haftung. Schadensersatzansprüche hinsichtlich Sach- und Vermögensschäden gegenüber wahlievents sind ausgeschlossen.

12. Beizug von Dritten

wahlievents ist berechtigt, die Erfüllung der Vertragsverbindlichkeiten durch Dritte selbständig vornehmen zu lassen oder Dritte beizuziehen. Die Dritten müssen in gleicher oder ähnlicher Weise in der Lage sein, den Auftrag auszuführen. wahlievents verpflichtet sich zur sorgfältigen Auswahl und Instruktion der Dritten.

13. Ergänzungen und Abänderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

wahlievents ist jederzeit berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen abzuändern und zu ergänzen. Solche Änderungen treten unmittelbar mit der Veröffentlichung auf der Webseite in Kraft und gelten für alle Bestellungen ab diesem Zeitpunkt.

15. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand für die Beurteilung sämtlicher Streitigkeiten ist Therwil.

Therwil, Januar 2021